

【区立】故障届

※「まもるっち」端末本体と一緒に提出して下さい。

- ・取扱説明書の「故障とお考えになる前に」をよくお読みになり、確認をしてからご提出ください。
- ・故障届が提出された場合、別の端末との無償交換対応になるため、端末に保存されている情報(電話帳や過去のメール内容等)は全て失われますので、ご承知置きください。
- ・暗証番号(ロックNO.)が分からなくなった場合は、暗証番号(ロックNO.)のみを初期値に戻す対応ができないため、別の端末との無償交換対応になります。

(太枠内をご記入ください)

令和 年 月 日記入

児童氏名	(フリガナ)
学校名	荏原平塚学園 年 組 番
まもるっち電話番号	※必ず保護者の方が、忘れずに記入してください。 ※まもるっちの電話番号が分からない場合※ ①最初にまもるっちを配布した際の箱に貼付してあります。 ②まもるっち3および4の場合は、端末操作で確認できます。 ③上記①②でも分からない場合は、まもるっちデスク(03-5742-3088)へお問い合わせください。

故障内容	↓ 該当項目に○を記入してください	提出前に確認してください
画面	暗証番号(ロックNO.)忘れ	取扱説明書の「ロックNo.を変更する」をご覧ください。
	破損している	
	液晶が真っ黒になっている	
充電	充電台に乗せても、充電ランプが赤色に点灯しない	電池がカラになると、充電開始まで時間がかかります
	充電しても、使用するとすぐに電池が切れてしまう	充電が途中だと電池量が少なく、すぐ切れてしまいます
操作	ボタンを押しても反応しない	電源が入っているか確認してください
通話	まもるっちの呼出音が聞こえない	着信音量を確認してください
	電話のやり取りが聞こえない	受話音量を確認してください
	まもるっちから登録番号へ電話がかけられない	
	登録番号からまもるっちへ電話がかけられない	
メール	登録した相手にメールが送れない	
	登録した相手からのメールが受け取れない	
その他	(その他気になる箇所があれば、具体的に記載してください)	

■ お手元に控えをとった上で、学校へご提出ください ■

<学校使用欄> ※KDDIサポートデスクへ電話連絡(運用マニュアルP9~10)

受理日	受理者	電話連絡または本体郵送日

<区使用欄>

内容確認	KDDIからのデータ受領	新製造番号	
<input type="checkbox"/>	受領 <input type="checkbox"/> 確認 <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/>	履歴入力	作業 <input type="checkbox"/> 確認 <input type="checkbox"/>
データ修正者	備考欄	MDB	作業 <input type="checkbox"/> 確認 <input type="checkbox"/>
		管理アプリ反映	作業 <input type="checkbox"/> 確認 <input type="checkbox"/>